

Guía y Plan Práctico de Transición: De ISO 9001:2015 a ISO 9001:2026

Nombre de la Empresa: [Las tortas de la Tía Chana]

Índice

- Contexto de la Revisión ISO 9001
- Cambios Clave de ISO 9001:2026
- Calendario de Transición Oficial
- Pasos para la Actualización Exitosa
- Roles y Responsabilidades en la Transición
- Listas de Verificación por Proceso
- Ejercicio Guiado: Construcción del Plan de Transición
- Plantilla Editable: Matriz de Riesgos y Plan de Acciones
- Glosario de Términos Clave de ISO 9001
- Bibliografía

Contexto de la Revisión ISO 9001

La norma ISO 9001, el estándar internacional más reconocido para Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), se somete a revisiones periódicas para asegurar su relevancia y adecuación a las prácticas empresariales modernas. La actualización de la versión 2015 a la esperada 2026 responde a la necesidad de integrar nuevos desafíos como la sostenibilidad, la digitalización y una gestión de riesgos más proactiva.

Versión	Año de Publicación	Enfoque Principal
ISO 9001:2008	2008	Clarificación y compatibilidad con ISO 14001.
ISO 9001:2015	2015	Estructura de Alto Nivel (HLS), Pensamiento basado en Riesgos, Contexto de la Organización.
ISO 9001:2026 (Proyectada)	2026	[Se llenará con el enfoque final una vez se publique la norma]

Cambios Clave de ISO 9001:2026

Aunque el borrador final (FDIS) aún no está disponible, las tendencias y documentos de trabajo preliminares (DIS) sugieren varios enfoques fundamentales que modificarán el SGC. Se recomienda prestar especial atención a los siguientes puntos.

1. Integración de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Se espera que la norma exija una consideración explícita de los aspectos de sostenibilidad (ambiental y social) en el contexto de la organización, más allá de la mera satisfacción del cliente.

2. Mayor Énfasis en la Transformación Digital y Ciberseguridad

En un entorno empresarial cada vez más digitalizado, la norma podría incluir requisitos específicos sobre la gestión de la información digitalizada, la protección de datos y la continuidad del negocio frente a amenazas cibernéticas.

3. Requisitos Reforzados de Gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento (cláusula 7.1.6) probablemente se fortalezca, enfocándose en la captura, retención y transferencia efectiva del conocimiento organizacional para prevenir pérdidas y asegurar la resiliencia operativa.

4. Clarificación de la Aplicación del Pensamiento Basado en Riesgos

Se podrían introducir herramientas y metodologías más detalladas para la evaluación y el tratamiento de riesgos y oportunidades, haciendo la aplicación de la cláusula 6.1 menos subjetiva.

Calendario de Transición Oficial

El periodo de transición usualmente es de tres años a partir de la fecha de publicación de la nueva norma.

Hito	Fecha (Estimada)	Descripción	Entregable
Publicación de ISO 9001:2026	[Diciembre 2026]	Inicio formal del periodo de transición.	Norma ISO 9001:2026 oficial
Inicio de la Transición Interna	[Enero 2027]	Lanzamiento del proyecto de adaptación en la empresa.	Plan de Transición Aprobado
Cese de Auditorías bajo ISO 9001:2015	[Diciembre 2028]	Los organismos de certificación dejarán de emitir certificados bajo la versión 2015.	Comunicación Oficial
Fecha Límite para la Certificación	[Diciembre 2029]	Todos los certificados ISO 9001:2015 dejarán de ser válidos.	Certificado ISO 9001:2026

Pasos para la Actualización Exitosa

Ícono	Paso	Descripción	Entregable Clave
💡	1. Concienciación y Formación	El equipo de liderazgo y los responsables de proceso deben comprender los nuevos requisitos y su impacto.	Informe de Gaps (Brechas) Inicial
🏢	2. Definición del Contexto (Cláusula 4)	Revisar y actualizar el contexto de la organización, partes interesadas, riesgos y oportunidades a la luz de los nuevos requisitos (ej. Sostenibilidad, Digitalización).	Matriz de Contexto y Riesgos Actualizada
📄	3. Revisión Documental	Modificar los procedimientos, manuales y formatos para reflejar la nueva estructura y los cambios específicos de la norma.	Procedimientos Revisados (V.2026)
📋	4. Implementación y Pilotaje	Aplicar los cambios en los procesos, realizar pruebas piloto y asegurar la comprensión de los nuevos métodos por parte del personal.	Registros de Capacitación y Pruebas Piloto
🕒	5. Auditoría Interna de Transición	Realizar una auditoría completa bajo los requisitos de ISO 9001:2026 para identificar no conformidades antes de la auditoría externa.	Informe de Auditoría Interna (V.2026)
✅	6. Auditoría Externa y Certificación	Programar la auditoría con el organismo de certificación para obtener el nuevo certificado.	Certificado ISO 9001:2026

Roles y Responsabilidades en la Transición

Rol	Responsabilidad Principal	Tareas Clave
Alta Dirección	Patrocinio, provisión de recursos y comunicación del compromiso.	Aprobar el plan de transición; asegurar la integración del SGC con la estrategia de negocio.
Responsable de Calidad (RC)	Coordinación general del proyecto de transición.	Liderar el análisis de brechas; gestionar la revisión documental; coordinar las auditorías internas.
Líderes de Proceso	Adaptación de los procesos bajo su responsabilidad.	Identificar el impacto de los cambios en sus procesos; capacitar a sus equipos; asegurar la generación de registros.
Equipo de Auditoría Interna	Verificación de la conformidad con ISO 9001:2026	Realizar la Auditoría Interna de Transición.

Listas de Verificación por Proceso

La siguiente tabla presenta una muestra de los elementos clave a verificar en la transición, enfocándose en áreas de cambio probable.

Proceso	Aspecto a Verificar (ISO 9001:2026)	Estado (2015)	Nuevo Estado (2026)	Responsable
Contexto de la Org.	Consideración de factores de Sostenibilidad/ESG.	☐ No contemplado	☐ Implementado	Alta Dirección
Gestión del Riesgo	Uso de metodología de riesgo unificada (Cláusula 6.1).	☐ Parcial	☐ Completo	RC / Líderes
Soporte/Información Doc.	Políticas de ciberseguridad y backup de datos clave.	☐ N/A	☐ Definidas e Implementadas	TI / RC
Operación	Integración de indicadores de desempeño ambiental/social en el proceso.	☐ N/A	☐ Integrados	Líderes de Proceso
Liderazgo	Evidencia de la promoción de la gestión del conocimiento.	☐ Débil	☐ Robusta	Alta Dirección

Ejercicio Guiado: Construcción del Plan de Transición

Siga los siguientes pasos para construir el Plan de Acción detallado de su organización.

Fase 1: Análisis de Brechas (Gap Analysis)

1. Reúna el Equipo: Convoque al equipo central de la transición (Alta Dirección, RC, Líderes de Proceso).
2. Compare: Revise los requisitos de ISO 9001:2026 (una vez publicados) contra la documentación y prácticas actuales (ISO 9001:2015).
3. Documente las Brechas: Para cada cláusula nueva o modificada, describa el "qué falta" o "qué debe cambiar".

Fase 2: Determinación de Acciones

1. Asigne Prioridad: Clasifique cada brecha según su impacto y el esfuerzo de implementación (Alto, Medio, Bajo).
2. Defina Acciones: Por cada brecha de prioridad Alta y Media, cree una acción específica, medible, alcanzable, relevante y limitada en el tiempo (SMART).
3. Asigne Recursos: Determine los responsables, el presupuesto y las herramientas necesarias para cada acción.

Fase 3: Integración y Monitoreo

1. Construya el Cronograma: Incorpore las acciones definidas en el Calendario de Transición Oficial (ver tabla anterior).
2. Monitoreo: Utilice la Plantilla Editable: Matriz de Riesgos y Plan de Acciones para hacer seguimiento semanalmente al progreso y mitigar los riesgos emergentes.

Plantilla Editable: Matriz de Riesgos y Plan de Acciones

No.	Brecha Identificada (ISO 2026)	Requisito /Cláusula	Riesgo (Prob. x Imp.)	Acción de Mitigación	Responsable	Fecha Límite	Estado
1.	<u>Ejemplo:</u> Falta de política de Sostenibilidad	4.1 y 5.2 (Contexto y Política)	Alto (5x4=20)	Desarrollar y comunicar la Política de Sostenibilidad.	Alta Dirección / RC	[01/03/2027]	Pendiente
2.							
3.							
4.							

Glosario de Términos Clave de ISO 9001

Término	Definición (Según ISO 9000:2015 / Anticipado 2026)
Contexto de la Organización	Combinación de asuntos internos y externos que pueden afectar al enfoque de la organización para el logro de sus objetivos de calidad.
Pensamiento Basado en Riesgos	Consideración de los riesgos y oportunidades en la planificación del SGC para aumentar la probabilidad de lograr los resultados previstos.
Partes Interesadas	Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
Conocimiento Organizacional	Conocimiento específico de la organización que se adquiere generalmente con la experiencia y que se utiliza para lograr sus objetivos. (Posiblemente ampliado en 2026).
Sostenibilidad (Anticipado)	[Se llenará con la definición de la norma 2026, si aplica, o la definición de ISO sobre el tema.]

Bibliografía

- International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos. Ginebra, Suiza: ISO.
- International Organization for Standardization (ISO). (2025/2026). ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos. Ginebra, Suiza: ISO. (Referencia provisional para la nueva norma).

Esta revisión nueva de la norma ISO 9001 se encuentra muy cerca, si tienes dudas sobre ella contáctanos para que te apoyemos con la aplicación.

En Certificaciones Zoonora del Noroeste, contamos con personal ampliamente capacitado para poder apoyarte.